



PRECIZ d.o.o. Mostar  
[www.preciz.ba](http://www.preciz.ba)

ID broj : 4227193940004  
PDV broj : 227193940004

Tel : 036 557 493  
Fax : 036 557 492  
Mail : [preciz.mostar@tel.net.ba](mailto:preciz.mostar@tel.net.ba)

Akreditacija : IN 109-01  
Ovlaštena Laboratorija M14

INSPEKCIJSKO TIJELO  
PRECIZ

PRECIZ  
Bišće Polje b.b.  
88104 Mostar

Oznaka : PL  
Izdanje : 10  
Datum izdanja : 12.02.2025.

## POLITIKA SISTEMA UPRAVLJANJA INSPEKCIJSKIH TIJELA

Str : 1 od 2

Datum zapisa: -

IT PRECIZ Mostar pruža uslugu inspekcije mjerila mase neautomatskih vaga, vaga za građevinske svrhe i automatskih gravimetrijskih vaga za punjenje.

Politika sistema upravljanja IT PRECIZ se zasniva na primjeni standarda BAS EN ISO/IEC 17020:2013 i važeće zakonske regulative sa ciljem da se uvijek pruži kvalitetna usluga u skladu sa ustrojenim sistemom inspekcije i sa zahtjevima i očekivanjima kupaca, koristeći se načelima nezavisnosti, nepristranosti, objektivnosti bez predrasuda i sukoba interesa. Sistem inspekcije je ustanovljen na osnovu standarda BAS EN 17020:2013 i odgovarajuće zakonske regulative.

Raspoloživi resursi IT PRECIZ su stručni kadrovi odgovarajućih profila, osposobljeni za izvođenje inspekcije mjerila mase u opsegu rada inspeksijskog tijela, prikladna mjerna oprema kalibrisana na način da se postigne neprekidan lanac mjerne sljedivosti do nacionalnog ili međunarodnog etalona, kao i ostala infrastruktura, što predstavlja garanciju kvaliteta usluga IT PRECIZ Mostar. Pored toga, strogo poštovanje zakonske regulative, primena važećeg standarda BAS EN ISO/IEC 17020:2013 i propisana dokumentacija sistem upravljanja IT obezbeđuju vrhunski kvalitet usluga.

Rukovodstvo IT PRECIZ iskazuje svoju opredjeljenost za stvaranje uslova, koji osiguravaju održavanje i poboljšavanje sistema upravljanja prema zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17020:2013 u IT.

Rukovodstvo IT obavezuje se na:

- Posvećenost rješavanju sukoba interesa i osiguravanju odgovornosti IT za nepristrasnost inspeksijskih aktivnosti. IT osigurava nepristrasnost u radu na sljedeće načine :
  - IT je dio matične organizacije čime se dodatno osiguravaju finasijska sredstva za nesmetan rad IT,
  - IT ima ugovoreno osiguranje za kvalitetno izvršenje usluge inspekcije,
  - osoblje IT nije plaćeno prema obimu obavljenog posla niti prema rezultatima obavljenih inspekcija,
  - osoblje IT je upoznato sa obavezom iskazivanja objektivnosti u radu kroz potpisane Izjave o postupanju,
  - kontinuirano se identificiraju rizici po nepristrasnost u radu osoblja IT i potom se donose konkretne kontrolne mjere po identificiranim rizicima radi njihovog minimiziranja.
- Stalno povećanje efektivnosti i efikasnosti poslovanja kroz redovna preispitivanja sistema, sprovođenje internih i eksternih provjera i primjenu korektivnih i preventivnih akcija,
- Odgovornost svih zaposlenih za primjenu propisane dokumentacije i funkcionisanje sistema upravljanja u pogledu postizanja traženog kvaliteta usluga, što je implementirano kroz dokumentaciju sistema upravljanja IT i potpisane izjave o postupanju osoblja
- Kompetentnost i osoblja i kvalitetno izvršavanje radnih obaveza kroz stalnu i obuku koja se planski organizuje na osnovu iskazanih potreba IT,





PRECIZ d.o.o. Mostar  
[www.preciz.ba](http://www.preciz.ba)

ID broj : 4227193940004  
PDV broj : 227193940004

Tel : 036 557 493  
Fax : 036 557 492

Mail : [preciz.mostar@tel.net.ba](mailto:preciz.mostar@tel.net.ba)

Akreditacija : IN 109-01  
Ovlaštena Laboratorija M14

INSPEKCIJSKO TIJELO  
PRECIZ

PRECIZ  
Bišće Polje b.b.  
88104 Mostar

Oznaka : PL  
Izdanje : 10  
Datum izdanja : 12.02.2025.

## POLITIKA SISTEMA UPRAVLJANJA INSPEKCIJSKIH TIJELA

Str : 2 od 2

Datum zapisa: -

- Održavanje prikladnosti mjerne opreme koja bitno utiče na rezultate mjerenja propisanim rukovanjem, održavanjem, te redovnom kalibracijom u kompetentnim akreditovanim laboratorijama i nacionalnom mjeriteljskom institutu (IMBIH),
- Obavljanje usluge inspekcije u dogovorenom roku,
- Provođenje usluga inspekcije prema zahtjevu klijenta a sve u skladu sa ustrojenim sistemom inspekcije,
- Dosljednu primjenu i stalno unapređenje sistema upravljanja IT, u skladu sa zakonskim regulativama i zahtjevima standarda BAS EN ISO/IEC 17020:2013, kako bi se ostvario visok kvalitet usluge inspekcije,
- Čuvanje svih povjerljivih podataka i vlasničkih prava kupaca, što je implementirano kroz dokumentaciju sistema upravljanja IT i potpisane izjave o postupanju osoblja.

Osnovna obaveza svakog zaposlenog je stvaranje ambijenta u IT PRECIZ, koji omogućava maksimalnu motiviranost, a što doprinosi stvaranju dobrih partnerskih odnosa sa svim zainteresiranim stranama. Rukovodstvo redovno preispituje politiku sistema upravljanja IT i svojim djelovanjem ostvaruje zadovoljenje potreba i želja kupaca brзом i kvalitetnom uslugom. Za sprovođenje politike sistema upravljanja IT odgovoran je direktor.

Mostar

12.02.2025.

Direktor

Đorđe Vulin

